

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di 2appy al numero 800 911 900 (+39 06 85920900 dall'estero) o mediante e-mail all'indirizzo info@2appy.it

Sintesi Contrattuale offerta 2appy mobile Medium

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Dettagli Offerta

Nome dell'offerta	2appy mobile Medium
Data	30/10/2023

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Apparecchiature	–
Bundle	Minuti illimitati, 100 SMS, 100 GB al mese
Condizioni promozionali e loro durata	
Erogazione eventuali extra bundle	al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di 0,29€
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il cliente potrà effettuare

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

	traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP il traffico dati sarà bloccato fino al rinnovo. Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. AfinnaOne non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come ad esempio la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti.
--	---

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione massima stimata*	Download	Mbps	60,00
	Upload	Mbps	30,00

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

In caso di mancato rispetto, da parte di Afinna One, delle condizioni contrattuali o degli

standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

Prezzo

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	Euro	8,50€ - mese
	Nuovi clienti nativi	Euro	8,50€ - mese

	Nuovi clienti in portabilità	Euro	8,50€ - mese
Eventuali scontistiche e loro durata		Euro	-
Costo SIM		Euro	Gratuito*

*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

Costo di attivazione	Già clienti	Euro	-
	Nuovi clienti nativi	Euro	8,50€
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	8,50€
Eventuali scontistiche e la loro durata		Euro	-
Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento		Euro	9,99€

Servizi inclusi e gratuiti	Segreteria telefonica
	Trasferimento di chiamata
	Hotspot
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	-

Rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuna
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio

Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.