

Carta delle Garanzie Numerazioni Non Geografiche di Afinna One srl

1. **PREMESSA** La presente Carta delle Garanzie NNG ha lo scopo di assicurare che l'offerta dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto, accessibile ai Clienti di Afinna One avvenga secondo criteri di legalità e trasparenza, e che l'utilizzo dei suddetti servizi sia conforme a criteri di correttezza, in osservanza delle norme vigenti, delle disposizioni dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nonché delle disposizioni prescritte dalla Carta stessa per l'offerta dei servizi a sovrapprezzo e la tutela dei minori.

2. **OGGETTO** La Carta delle Garanzie VAS regola i rapporti tra i soggetti incaricati di produrre ed offrire i servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto e i fruitori dei servizi stessi. Essa disciplina, altresì gli obblighi dei Content Provider, di Afinna One e dei fruitori dei servizi stessi laddove tali soggetti immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi.

3. DEFINIZIONI

a) **AFINNA ONE srl (AFI)**: il fornitore di infrastruttura di rete per l'accesso ai servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto offerti da altri soggetti;

b) **SERVIZI**: servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto, caratterizzati da un alto contenuto informativo di tipo culturale, professionale, economico, scientifico, di attualità, sportivo e/o argomenti a questi correlati;

c) **ALTRI SOGGETTI**: i soggetti che, in qualità di service provider, offrono i servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto accessibili dalla rete di Afinna One utilizzando propri contenuti o quelli acquistati da altri Content Provider;

d) **SERVICE PROVIDER** (o più genericamente Provider): il fornitore di servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto;

e) **CONTENT PROVIDER** (o più genericamente Provider): il fornitore di contenuti dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto;

f) **FRUITORE DEI SERVIZI**: il soggetto fisico o giuridico che materialmente utilizza i servizi di cui alla precedente lett. b).

4. **AMBITO E ADEMPIMENTI DELLE PARTI COINVOLTE**. Le disposizioni della presente Carta delle Garanzie NNG, quale parte integrante dei singoli accordi stipulati con AFI, vincolano tutti i Service ed i Content Provider.

Tali soggetti si impegnano a rispettare quanto stabilito dalla presente Carta e dal Codice di condotta per l'offerta dei servizi a sovrapprezzo ed a far accettare ad eventuali terzi fornitori le prescrizioni in essa contenute. I fruitori dei servizi, sono invitati a segnalare e sollecitare le opportune modifiche ai servizi ogni qual volta vengano a conoscenza di fattispecie o di singole situazioni non conformi ai principi riportati. I fruitori, i service ed i content provider sono invitati ad uniformarsi alle indicazioni circa le modalità di utilizzo dei servizi. I fruitori dei servizi, i service ed i content provider sono altresì informati circa le responsabilità civili e penali che essi assumono a seguito di informazioni mendaci o atti illeciti compiuti avvalendosi, direttamente o indirettamente, dei servizi. AFI è tenuta ad adottare le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la continuità e la sicurezza della rete, nel rispetto della normativa vigente.

5. TUTELA DELLA DIGNITA' UMANA, DEI MINORI E DELL'ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA.

AFI assicura sempre e comunque e con ogni mezzo la tutela dei principi di dignità umana, di tutela dei minori e dell'ordine pubblico e di sicurezza sociale. La protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possano indurli in errore per mezzo di ambiguità e sfruttare la loro naturale credulità. Il rispetto della sensibilità dei minori impone, inoltre, cautele particolari e specifiche nell'utilizzo di contenuti potenzialmente nocivi. In particolare, i provider si impegnano ad identificare i contenuti sensibili con simboli o suoni o grafiche o altri strumenti tecnicamente disponibili atti a renderli riconoscibili. Al fine di rispettare tali principi, i service provider si impegnano ad utilizzare gli strumenti tecnici a disposizione per procedere ad una previa selezione dei contenuti ed all'identificazione dei soggetti abilitati ad inserire, periodicamente o una tantum, contenuti all'interno dell'offerta dei servizi. I service provider assicurano, altresì, non

appena ne siano venuti a conoscenza, l'immediata rimozione dei contenuti a carattere inequivocabilmente illecito o tali, comunque, da ledere i principi di cui alla presente Carta delle Garanzie VAS e del Codice di Condotta dei servizi a sovrapprezzo. I Provider si impegnano a non offrire servizi video riservati esclusivamente ad un pubblico maggiorenne, ai sensi della disciplina vigente, senza un'esplicita autorizzazione da parte di Afinna One.

6. PROTEZIONE DELLA RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY

L'offerta dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto si svolge nel pieno rispetto dei principi prescritti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e riservatezza della persona. In particolare, i dati personali raccolti per l'offerta di servizi stessi sono quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità correlate al servizio richiesto e non possono essere utilizzati se non nell'ambito di tali finalità. La tutela della riservatezza dei terzi deve essere garantita, in modo particolarmente efficace e in piena osservanza dei provvedimenti adottati e da adottare da parte del Garante per la protezione dei dati personali. [Regolamento Ue 2016/679 - Garante Privacy](#)

7. TUTELA DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutte le attività per l'offerta al pubblico di servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto sono svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del Diritto di Autore e della Proprietà Intellettuale e Industriale.

8. TUTELA DEI FRUITORI DEI SERVIZI di AFI.

Tutte le attività per l'offerta al pubblico dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto, con finalità commerciali, di informazione o simili, sono svolte in base ai principi di correttezza e trasparenza e nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di tutela dei consumatori, pubblicità e contratti a distanza.

9. OBBLIGHI GENERALI PER LE ATTIVITÀ CONNESSE ALL'OFFERTA DEI SERVIZI ACCESSIBILI ATTRAVERSO

L'offerta al pubblico dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto comporta il rispetto dei seguenti obblighi:

- a) rendere facilmente accessibile con ogni mezzo tecnicamente idoneo le informazioni sulle modalità di funzionamento della piattaforma dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto e sulle condizioni economiche relative ai singoli servizi offerti;
- b) i servizi che offrono informazioni presentate da parte di esperti di specifiche discipline devono rispettare gli obblighi di serietà e correttezza imposti dall'oggetto dell'informazione e devono segnalare al fruitore del servizio la natura dell'informazione fornita;
- c) i servizi che offrono informazioni su dati, fatti o circostanze suscettibili di subire variazioni nel corso del tempo devono contenere l'indicazione del periodo temporale minimo di aggiornamento della notizia, oppure la data dell'ultimo aggiornamento;
- d) qualora l'offerta di particolari servizi comporti l'accesso ad inserzioni o spazi pubblicitari, nel rispetto di quanto già stabilito dalla normativa vigente in materia e dei codici di autodisciplina pubblicitaria in vigore, il fornitore del servizio deve essere in grado di conoscere preventivamente il carattere pubblicitario dell'informazione;
- e) nel caso di servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto connessi a conversazioni tra più fruitori, in modo anonimo e senza preventivo accordo tra loro, il service provider si impegna a svolgere il ruolo di mediatore della discussione e si adopera affinché, nel corso delle conversazioni di gruppo, siano rispettati tutti i principi stabiliti dalla presente Carta dei Servizi e delle Garanzie;
- f) nel caso di servizi connessi a messengerie vocali rivolte al pubblico, il service provider adotta gli strumenti tecnicamente possibili e disponibili affinché il numero chiamante la casella vocale sia identificabile, pur nella garanzia di mantenimento dell'anonimato nei confronti degli altri fruitori del servizio, e affinché l'utente della casella vocale osservi nei contenuti del proprio messaggio quanto stabilito dalla presente Carta. A tal fine, il service provider, ove tecnicamente possibile, effettua controlli periodici sui contenuti di messaggiera vocale ed interviene, ogni qual volta lo ritenga opportuno, anche a seguito di segnalazione di terzi, per rimuovere immediatamente il messaggio a carattere inequivocabilmente illecito.

10. NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE

L'offerta al pubblico dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto comporta il rispetto dei seguenti obblighi:

- 1. rendere facilmente accessibile con ogni mezzo tecnicamente idoneo le informazioni sulle modalità di funzionamento della piattaforma dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto e sulle condizioni economiche relative ai singoli servizi offerti;

2. i servizi che offrono informazioni presentate da parte di esperti di specifiche discipline devono rispettare gli obblighi di serietà e correttezza imposti dall'oggetto dell'informazione e devono segnalare al fruitore del servizio la natura dell'informazione fornita;
 3. i servizi che offrono informazioni su dati, fatti o circostanze suscettibili di subire variazioni nel corso del tempo devono contenere l'indicazione del periodo temporale minimo di aggiornamento della notizia, oppure la data dell'ultimo aggiornamento;
 4. qualora l'offerta di particolari servizi comporti l'accesso ad inserzioni o spazi pubblicitari, nel rispetto di quanto già stabilito dalla normativa vigente in materia e dei codici di autodisciplina pubblicitaria in vigore, il fornitore del servizio deve essere in grado di conoscere preventivamente il carattere pubblicitario dell'informazione;
 5. nel caso di servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto connessi a conversazioni tra più fruitori, in modo anonimo e senza preventivo accordo tra loro, il service provider si impegna a svolgere il ruolo di mediatore della discussione e si adopera affinché, nel corso delle conversazioni di gruppo, siano rispettati tutti i principi stabiliti dalla presente Carta dei Servizi e delle Garanzie;
 6. nel caso di servizi connessi a messaggerie vocali rivolte al pubblico, il service provider adotta gli strumenti tecnicamente possibili e disponibili affinché il numero chiamante la casella vocale sia identificabile, pur nella garanzia di mantenimento dell'anonimato nei confronti degli altri fruitori del servizio, e affinché l'utente della casella vocale osservi nei contenuti del proprio messaggio quanto stabilito dalla presente Carta. A tal fine, il service provider, ove tecnicamente possibile, effettua controlli periodici sui contenuti di messaggeria vocale ed interviene, ogni qual volta lo ritenga opportuno, anche a seguito di segnalazione di terzi, per rimuovere immediatamente il messaggio a carattere inequivocabilmente illecito.
11. **VIGILANZA SULLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLA CARTA DELLE GARANZIE NNG**
AFI può richiedere ai service ed ai content provider di svolgere le opportune attività di vigilanza sull'osservanza dei principi stabiliti dalla Carta e dal Codice di Condotta per l'offerta dei servizi a sovrapprezzo e la tutela dei minori, al fine di garantire le necessarie funzioni di prevenzione, disciplina e monitoraggio delle attività connesse all'offerta dei servizi, e ne informa le Autorità pubbliche competenti.
12. **RESPONSABILITA' DEI FORNITORI DEI SERVIZI ATTRAVERSO NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE**
AFI si riserva in qualsiasi momento, di sua iniziativa o su segnalazione dei fruitori dei servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto, di inibire temporaneamente o definitivamente, anche attraverso lo sbarramento della numerazione, l'accesso a quei servizi in relazione ai quali sia stato riscontrato un utilizzo improprio o un'inosservanza delle disposizioni della Carta delle Garanzie o del Codice di Condotta per l'offerta dei servizi a sovrapprezzo e la tutela dei minori, ovvero il verificarsi di attività fraudolente, illegali o comunque dannose per AFI. In tali casi, AFI si impegna a fornire tempestiva comunicazione alla propria clientela ed al service provider.

13. Contatti: legal@afinnaone.it