

Informativa ai sensi degli artt.13 Reg.Ue 2016/679 Gdpr
Registrazione area Riservata www.2appy.it

1. Titolare del trattamento **Afinna One Srl** sede **Via Nomentana, 257 00161 Roma**, dati di contatto **NV 800 811 900 mail info@2appy.it**

Scopo dell'informativa. Il presente documento fornisce le informazioni sul trattamento dati personali connesso alla creazione di un'utenza riservata al soggetto interessato. Eventuali informative connesse a processi di acquisto o comunque riferite ad altre finalità saranno fornite ove necessario prima di procedere con i trattamenti di dati personali.

Chiarimenti preliminari. Per le finalità espresse nella presente informativa di regola saranno trattati solo dati personali comuni, possono essere trattati da parte del titolare, seguono poi informazioni specifiche e granulari su ogni processo di trattamento.

2. **Finalità del trattamento, dati, conferimento, fondamento liceità tempi di conservazione, trasferimenti al di fuori dello spazio economico europeo (SEE)**

A- Permettere la creazione di un'utenza individuale e riservata per l'interessato

Maggiore dettaglio

I dati personali dell'utente saranno trattati esclusivamente per la creazione di un'utenza riservata come previsto dalle condizioni generali per la registrazione al sito web e la creazione della propria utenza.

Se non conferisci i tuoi dati. Non sarà possibile creare l'utenza e fruire dei servizi associati (ad esempio attivare servizi di telefonia)

Quali dati trattiamo

- ✓ I dati necessari per la creazione del profilo individuale come Dati anagrafici nome, cognome, codice fiscale, recapito telefonico, indirizzo e-mail)

Con che base giuridica

- ✓ Sottoscrizione delle condizioni generali per la creazione e gestione utenza riservata finalità precontrattuali/contrattuali art.6 lett. B GDPR

Tempistiche

- ✓ L'utenza riservata è attivata dall'utente che intende poi accedere a ulteriori servizi telefonici o telematici. Qualora l'utente crei l'utenza ma poi NON proceda con l'attivazione di servizi si manterrà attiva la stessa per un periodo di 6 mesi
- ✓ L'utenza associata ad effettivi servizi resterà attiva per la durata del contratto di servizio oppure sino ad opposizione da parte dell'interessato.

B-Azioni di comunicazioni commerciali riguardo tutti i prodotti e le attività del titolare

Maggiore dettaglio

- ✓ Con consenso dell'interessato potremo effettuare azioni commerciali riguardo tutti i prodotti e servizi erogati dalla nostra organizzazione. **L'interessato può scegliere la modalità di contatto** che preferisce (sms, mailing, chiamate con operatore, chiamate automatizzate o tutte le modalità)
- ✓ Potrà opporsi in qualunque momento sia tramite procedure automatizzate gestite con link posti in calce ad ogni comunicazione che riceverà, utilizzando i sistemi eventualmente messi a disposizione del titolare (app, area riservata sul sito dedicato ai clienti) su oppure contattando la nostra organizzazione. Ovviamente l'opposizione è agevole e gratuita e può essere relativa a tutte le modalità di comunicazione o solo ad alcune di esse. In relazione alle chiamate potrà opporsi direttamente all'operatore, oppure nel caso avesse scelto chiamate automatizzate, potrà opporsi secondo funzionalità messe a disposizione in modo agevole ed immediato (ad esempio cliccando uno specifico tasto). **Potrà opporsi a tutte le modalità di contatto oppure solo ad alcune specifiche.**
- ✓ Resta inteso che in tema di contatti telefonici, oltre alla garanzia del diritto di opposizione dell'interessato, sarà garantito quanto previsto dal pubblico registro delle opposizioni <https://registrodelleopposizioni.it/> in caso di cessazione del contratto.
- ✓ **Se non conferisci i tuoi dati** non sarà possibile inviare le comunicazioni indicate senza nessun altro pregiudizio

Quali dati trattiamo

- ✓ Nome cognome e/o mail e/o numero di telefono. L'interessato può scegliere la modalità di contatto che preferisce: mailing sms chiamate con operatore, chiamate senza operatore o tutte

Con che presupposto di legge Consenso dell'interessato art.6 lett. A GDPR

Per quanto tempo

- ✓ I dati sono trattati sino all'opposizione dell'interessato che può avvenire per tutte o solo per alcune modalità di contatto a scelta dell'interessato stesso. Si specifica che NON sono trattati dati relativi a dettagli di spesa o similari ma solo i dati per permettere la comunicazione prescelta.
- ✓ Si ricorda che i dati possono essere trattati, secondo il principio di minimizzazione (quindi utilizzando solo i dati strettamente necessari per lo specifico caso) per la difesa in giudizio del titolare o per eventuali contenziosi sino alla conclusione degli stessi

C – Gestione dei diritti degli interessati

Maggiore dettaglio
✓ La finalità è legata alla ricezione analisi e gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, ivi compresa l'interazione con l'interessato stesso e fornire le opportune risposte e chiarimenti
Quali dati trattiamo
✓ In base alla tipologia di richiesta trattiamo tutti i dati necessari per garantire il corretto esercizio dei diritti degli interessati.
Con che presupposto di legge garantire l'esercizio dei diritti è un preciso obbligo di legge art. 6 lett. C Gdpr
Per quanto tempo
✓ I dati sono trattati per il tempo necessario per la gestione delle richieste e per comprovare la stessa. La conservazione di regola è di 5 anni.
✓ Si ricorda che i dati possono essere trattati, secondo il principio di minimizzazione (quindi utilizzando solo i dati strettamente necessari per lo specifico caso) per la difesa in giudizio del titolare o per eventuali contenziosi sino alla conclusione degli stessi.

3. Comunicazione a terzi

I dati non saranno diffusi. Saranno trattati con fornitori di servizi tecnologici, informatici e consulenziali che, di regola, operano come responsabili del trattamento, resta inteso che i dati saranno trattati nel rispetto del principio di minimizzazione prediligendo, ove possibile, dati anonimi o anonimizzati.

In particolare, le categorie di soggetti possono essere le seguenti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi, per l'identificazione dell'intestatario, per la gestione di richieste da parte degli utenti e più in generale per attività connesse ai trattamenti posti in essere dal titolare
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del titolare ivi compresa l'archiviazione a norma;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbastamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni verso;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività attuate dal titolare anche nell'interesse dei propri clienti;
- soggetti che svolgono per conto del titolare compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- i dati possono essere comunicati anche a terzi titolari autonomi con particolare riferimento ad autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti di legge e nell'esercizio delle loro funzioni.

4. trasferimenti al di fuori dello spazio economico europeo (SEE)

I dati sono trattati in unione europea. Qualora il trasferimento fosse necessario, saranno utilizzati gli strumenti di garanzia previsti dal Gdpr come le decisioni di adeguatezza oppure le clausole contrattuali standard come promosse dalla commissione UE per regolare i rapporti di trasferimento al di fuori dello spazio economico europeo e con eventuali misure integrative come previsto anche dalle indicazioni EDPB

5. **Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 77 del GDPR** La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano. La informiamo, inoltre, che, qualora il fondamento di liceità fosse il consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it oppure rivolgendosi all'autorità giudiziaria. Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando il titolare tramite i contatti indicati in questa Informativa.

Resta inteso che l'esercizio dei diritti sarà puntualmente valutato e garantito ove possibile in quanto in determinati casi, ad esempio l'accesso ai dati di traffico telefonico o telematico, le richieste devono essere ponderate in combinato di posto ad altre imposizioni normative che potrebbero limitare l'esercizio.

6. Dati di contatto del DPO: dpo@pec.afinnaone.it

La presente informativa è stata redatta in data 20.07.2023